

## HÁZIREND

1. Az írásban vagy más módon létrejött és a szálloda által megerősített szállásmegrendelések, amelyeket a vendég nem törölt időben, mindkét fél számára kötelező érvényűek. A Front Office Manager rögzíti az összes megérkezett és megerősített megrendelést.
2. A szálloda csak azon vendégek számára biztosíthat szállást, akik a megfelelő módon regisztráltak. Ebből a célból a vendégnek a recepción be kell mutatnia egy személyi okmányt (személyi igazolvány) vagy érvényes útlevelet. A házirend ezen szabályzatának elfogadása szintén kötelező a regisztrációhoz.
3. A szállodában csak olyan személyek szállhatnak meg, akik nem hordoznak fertőző betegségeket, valamint láthatóan nem állnak alkohol vagy drogok hatása alatt.
4. Kivételes esetekben a szálloda a megállapodottól eltérő szállást is biztosíthat a vendégek számára, abban az esetben, ha ez alapvetően nem különbözik a már megerősített foglalástól.
5. A szállodába történő bejelentkezés az érkezési napon 14:00-tól lehetséges. Az utazási napon a szobát legkésőbb 11:00-ig el kell hagyni. Amennyiben vendégeink korábbi bejelentkezésre vagy későbbi kijelentkezésre tartanak igényt, úgy azt szállodánk recepciójával előzetesen kell egyeztetni. Kollégáink szabad szobakapacitás függvényében, valamint esetleges extra költség ellenében tudják biztosítani.
6. Abban az esetben, ha a szálloda vendége a tartózkodása meghosszabbítását kéri a szállodában, a recepció más vendégszobát is kínálhat a vendég számára, mint amelyben a vendég eredetileg tartózkodott.
7. A szálloda vendégei fogadhatnak olyan látogatókat szobáikban, akik nem a szálloda vendégei. Ezen vendégeknek egy személyes okmányt kell bemutatniuk a recepción, valamint regisztrálniuk kell magukat a vendégkönyvbe. Ezen látogatások maximum 2 órán át tarthatnak, és 22:00-ig véget kell érniük.
8. A Hotel Charles érvényesíti a 'Tilos a Buli a szobában' irányelvet annak biztosítása érdekében, hogy mindenkor megóvjuk szállodánkat és vendégeinket. Tilos a buli, a hangzavar és/vagy a zajongás ezen helyiségekben. Hangzavar esetén egy udvarias felszólításban részesítjük a vendéget a zaj csökkentése érdekében. Amennyiben kérésünknek nem tesznek eleget, a vendégeket felszólítjuk, hogy hagyják el a szállodát. A hátralévő tartózkodásuk után pénz visszatérítésre nem jogosultak, és bizonyos esetekben a szálloda fenntartja a jogot, hogy kompenzációs díjat számoljon fel az okozott kellemetlenségekért.
9. 22:00 és 06:00 között a vendégek alacsony zajszintet kötelesek fenntartani.
10. Szállodánk vendégei a szobákat csak a recepcióval egyeztetett ideig használhatják, legkésőbb 11:00-ig a távozás napján. Amennyiben a vendég a megadott időn belül nem hagyja el szobáját, a recepció a következő éjszaka szállásösszegét számíthatja fel a vendégnek. Az esetleges késői kijelentkezésről kérjük időben egyeztessen a recepcióval, és a szoba rendelkezésre állása esetén biztosítani tudjuk a későbbi kijelentkezést felár ellenében.
11. Azon vendégeknek, akik éjfél után érkeznek meg, szintén ki kell fizetniük az előző éjszaka teljes árát. A szállodába hivatalosan 14:00-tól lehet bejelentkezni. Egy lehetséges korábbi bejelentkezéshez kérjük, hogy előzetesen egyeztessen a szobafoglalási részleggel vagy a recepcióval.

12. A vendégek a szálloda vezetésének beleegyezése nélkül semmilyen módon nem mozgathatják el a bútorokat, és nem bolygathatják az elektromos készülékek vagy más berendezések elektromos hálózatát.

13. A vendégek nem használhatják saját elektromos készülékeiket a szálloda épületében, kivéve azokat, amelyek személyes higiéniát szolgálnak (elektromos borotvák vagy masszázsgépek, hajszárítók stb.), vagy személyi számítógépeket és telefonos töltőket. A helyiségek saját elektromos készülékeit csak a rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.

14. A szobájuk elhagyásakor a vendégeknek el kell zárniuk az összes vízcsapot, a szobában található összes elektromos világítást le- és egyéb elektromos készülékeket ki kell kapcsolniuk, és be kell zárniuk az ajtót. A vendégek teljes felelősséggel tartoznak az esetleges károkért, amelyek az előírások be nem tartásából származnak. A szálloda vendégei felelősek a kapott szobakulcsokért a tartózkodásuk alatt. A kulcs elvesztése esetén a vendégeknek haladéktalanul tájékoztatni kell a recepció személyzetét a kulccsal való visszaélés elkerülése érdekében. A szobakulcs elvesztése 20 EUR büntetést von maga után, ami a helyszínen a recepció fizetendő.

15. Biztonsági okokból a 12 éves kor alatti gyermekeket nem szabad felnőtt felügyelete nélkül hagyni a szállodai szobákban és a szálloda egyéb területein, valamint a 12 éves kor alatti gyermekek felügyelet nélkül nem használhatják a liftet.

16. A vendégek felelősek a szálloda vagyonában okozott károkért, a Magyarországon érvényes törvények szerint.

17. Szállodánk belső udvari parkolóját csupán szabad kapacitás függvényében lehet használni. A 'Privát'-ként megjelölt helyeket szabadon kell hagyni tulajdonosaik számára. A parkolási díjakkal kapcsolatban kérjük egyeztessen a recepcióval, vagy látogasson el honlapunkra.

18. Vendégeinknek az írásban visszaigazolt és egyeztetett összeget kell kifizetniük. A helyszínen történő fizetéseket a szállásért és az egyéb szolgáltatásokért a tartózkodás elején kell kiegyenlíteni. A számla a vendégnek történő bemutatáskor fizetendő.

19. Örömmel fogadjuk javaslataikat és tanácsaikat a szálloda szállás- és étkezési szolgáltatásának javítására. Bármely panasz esetén gondoskodunk a hiányosságok kiküszöböléséről.

20. Kutyák vagy bármely más állat behozatala csak a recepció beleegyezésével történhet, 15 EUR/állat/éj felár ellenében (max. 2 kisállat / szoba). A tulajdonosoknak szigorúan be kell tartaniuk a recepció kisállatokra vonatkozó szabályait.

- a) Az állatoknak tilos felmászni az ágyra vagy bármely bútorra, melyek a vendég számára vannak fenntartva. Tilos a kádat, a zuhanykabin, és a mosdót az állatok fürdetésére/lemosására használni.
- b) A konyhai felszereléseket, melyek a vendégek ételeinek elkészítésre/tálalására szolgálnak, tilos a kutyák vagy más állatok etetésére használni.
- c) A tulajdonosok felelősek annak biztosításáért, hogy az állatokat 22:00 és 06:00 óra között csendben tartsák. Ezen szabály be nem tartása esetén a vendégeket felszólítjuk, hogy hagyják el a szállodát az adott éjszaka árának visszatérítése nélkül.
- d) A tulajdonosok teljes mértékben felelnek az állatok által a szálloda tulajdonában okozott károkért.

- e) A háziállatokat a szálloda éttermébe csak 12:00-tól lehet bevinni, amennyiben az állat viselkedése és tisztasága megfelelő és nem zavarja a többi vendéget. A reggeli ideje alatt (07:00-10:30) háziállatokat az étterembe a reggeli svédasztalos jellege miatt, higiéniai okokból nem lehet bevinni. Ez alól kivételt képez az az időszak, amikor a szálloda terasza nyitva van, mert ekkor a háziállatot a teraszra a szálloda főbejáratán keresztül ki lehet vinni, és ott tartózkodhat a reggeli ideje alatt.

21. A szállodában való tartózkodásuk során minden vendég köteles oly módon cselekedni, hogy magatartása ne okozzon tüzet. Tűz esetén a menekülési útvonalakat a vendégszobák ajtajainak belső oldalán találják. Nyomógombos tűzriasztók minden emelet folyosóin megtalálhatók, amelyek a tűzjelző kézi kioldását szolgálják.

22. Tűz esetén a vendégek kötelesek közvetlenül vagy a tűzriasztó beindításával értesíteni a recepciót, valamint használhatják a lángok eloltására a hordozható tűzoltó készüléket, amely minden emelet folyosóján megtalálható.

23. A dohányzás tilos a szálloda egész épületében (mind a szobákban, mind a közös helyiségekben). Ennek a szabálynak a megsértése esetén a szobában tapasztalt füstszag mértékétől függően 100-200 EUR összegű büntetés kerül kiszabásra. Az összeget a szálloda a saját belátása szerint számítja ki.

24. A szálloda a vendégek részére betegség vagy sérülés esetén biztosítja az elsősegélynyújtást és segíti a kórházba szállítás megszervezését.

25. A foglalt szállodai szobákba csak az adott a szobához rendelt szobalány, a szállodavezető, a szobaasszony és a karbantartó személyzet léphet be, amennyiben a szobában műszaki problémát jelentenek. Ha nem szeretné, hogy valaki belépjen a szobájába, kérjük tegye a 'Kérem Ne Zavarjanak' kártyát a szoba külső kilincsére. A kártya a szobájának bejáratánál található.

26. A minibárban található termékek fogyasztása plusz költségekkel jár. A termékek áráról a konyhában található árlistáról tájékozódhatnak.

A szálloda vendégei kötelesek betartani a szállodai szabályzat rendelkezéseit. Súlyos jogsértések esetén a recepció vagy a szálloda vezetősége a megállapodás szerinti időtartam lejárta előtt visszaléphet a szállásszolgáltatási szerződéstől. Azokban az esetekben, amikor a szálloda (fizikai vagy erkölcsi) károkat szenved, a vendégek által a fenti szabályok megsértése miatt, a szálloda vezetősége a kár összegének megfelelő kompenzációs díjat számíthat fel. Erkölcsi kár zavarhatja például más vendégeket és tönkre teheti a szálloda hírnevét.

Megkérjük a vendégeket, hogy minden panaszt és hiányosságot személyesen jelezzenek a szálloda recepcióján vagy a szállodavezetésnél. Panaszaival azonnal foglalkozni fognak.

Ezek a szállodai előírások a vendégek rendelkezésére állnak a szobáikban, a szálloda recepcióján és a szálloda weboldalán: [www.charleshotel.hu](http://www.charleshotel.hu)

Budapest, 2019.02.27.