



1016. Budapest, Hegyalja út 23.
Tel. +36 1 212-9169
Fax: +36 1 202-2984
E-mail: reservation@charleshotel.hu

INFORMATION

Lieber Gast! Willkommen im Hotel Charles!
**Lassen Sie uns kurz unser Hotel vorstellen und Ihnen einige
nützliche Informationen über das Hotel und Budapest anzubieten!**

Zimmerservice

Gäste mit garantierter Reservierung können Zimmerservice in Anspruch nehmen. Die Gebühr dafür beträgt 1200 HUF pro Bestellung über die Restaurantpreise und den Restaurant-Servicepreis. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für den Zimmerservice!

Mietwagen

Wenn Sie ein Auto mieten möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Sie können aus einer Vielzahl von Autos verschiedener Unternehmen mit flexiblen Konditionen zu einem guten Preis wählen.

Stadtbesichtigung - Programme

An unserer Hotelrezeption können Sie aus einer Vielzahl von Programmen wählen. Tagsüber besteht die Möglichkeit an 2-3-4 Stündigen Stadtbesichtigung teil zu nehmen, oder ein Schiff-fahrt am Tag oder bei Nacht auf der Donau durchzuführen. Abends bieten wir Folklore- und Operettenkonzerte sowie Musik-Dinner-Programme an. Wenn Sie mehrere Tage bei uns verbringen, fragen Sie an der Rezeption nach Tagesausflügen (Gödöllő, Szentendre, Donauknie, Eger-Weintour, Puszta-Programm). Informationen über Preisen und Zeitpunkten finden Sie in den beigefügten Prospekten oder an der Rezeption.

Reisen in Budapest

Öffentliche Verkehrsmittel – in der Stadt fahren Busse, Straßenbahnen, Obusse und die U-Bahnen ca. zwischen 5:00 und 23:00 Uhr. Das Stadtzentrum erreichen Sie in 10 Minuten mit den Bussen 8E, 108E, 110, 112. Die Bushaltestelle finden Sie gleich gegenüber dem Hotel. Sie können mit einer Vielzahl von Tickets und Budapest Karte reisen.

TAXI

WICHTIG: WIR EMPFEHLEN, DASS SIE NUR MIT EINER DER TAXIFIRMEN (City Taxi, Fő Taxi, Taxi4, RadioTaxi, 6x6 Taxi) **REISEN, UM DIE EVENTUELLE ÜBERRECHNUNG ZU VERMEIDEN!** Bestellen Sie ein Taxi immer per Telefon oder im Restaurant, nicht auf der Straße! An unserer Rezeption können Sie kostenlos City Taxi bestellen.

Flughafentransfer - Sie können einen Minibus-Flughafentransfer für 1 bis 50 Personen an unserer Rezeption kostenlos bestellen.



1016. Budapest, Hegyalja út 23.
Tel. +36 1 212-9169
Fax: +36 1 202-2984
E-mail: reservation@charleshotel.hu

Verwendung der Telefon (unsere Preise sind Richtwerte)

- Rezeption: **0**
- Ausgehende Leitung: **9**
- Anderes Zimmer anrufen: **1 + Zimmernummer**
z.B.: Zimmer 4. - **104** (1 + 04) oder Zimmer 75: **175** (1 + 75) – kostenfreiens anruf
- Budapest: **9 + x-xxx-xxx** (7 Ziffer) – 40 HUF/Minute
- Mobil Nr. (Handynummer): **9 + 06 + 20 / 30 / 70 + x-xxx-xxx** – 200 HUF/Minute
- Überland: **9 + 06** + Stadtvorwahl + xxx-xxx – 70-200 HUF/Minute
- Internationaler Anruf: **9 + 00** + Landesnummer + Stadtvorwahl + Telefonnummer
(nach Deutschland, der Schweiz und Großbritannien – **der Stadtvorwahl OHNE '0'**)

Anrufgebühren von Ihrem Zimmer / Minute (unsere Preise sind Richtwerte):

- EU-Länder (ausgenommen Großbritannien, Irland, Schweden, Finnland) und der Schweiz: **240 HUF**
- Großbritannien, Irland, USA, Kanada: **290 HUF**
- Izrael, Australien: **360 HUF**
- Japan, Volksrepublik China: **640 HUF**
- **Über weitere Preise erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption!**



1016. Budapest, Hegyalja út 23.
Tel. +36 1 212-9169
Fax: +36 1 202-2984
E-mail: reservation@charleshotel.hu

DIENSTLEISTUNGEN A-Z

- **Abreise:** Das Zimmer muss am Abreisetag bis 11:00 verlassen werden. Wenn Sie später abreisen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. (0)
- **Adapter / Ladegerät:** An der Rezeption können verschiedene Adapter und Ladegeräte kostenfrei ausgeliehen / verwendet werden.
- **Autovermietung:** Bitte fragen Sie an der Rezeption nach! (0)
- **Besichtigungstouren:** Tagestouren können an der Rezeption gebucht werden - Budapest, Donauknie, Gödöllő, Szentendre, Eger-Weintour, Puszta-Programm, Plattensee usw.
- **Bettwäsche-wechsel:** jeden vierten Tag. Bei nicht bestimmungsgemäßer Verwendung wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr erhoben! Häufigere Bettwäsche-wechsel ist auf Anfrage gegen Aufpreis möglich.
- **Bügeleisen und Bügelbrett:** Kostenloser Verleih. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. (0)
- **Bügelservice:** Verfügbar zu vereinbarten Terminen. Bitte rufen Sie die Rezeption an! (0)
- **Check-in:** Bei der Ankunft in unserem Hotel bereiten Sie bitte Ihre Reisedokumente (Reisepass, Personalausweis, etc.) vor, damit unsere Kollegen an der Rezeption diese in unser System einlesen können
- **Decke / Kissen:** Extra Bettwäsche ist kostenfrei an der Rezeption erhältlich. (0)
Die Benutzung der Klimaanlage ist im Zimmerpreis inbegriffen. Fragen Sie bitte an der Rezeption nach der Fernbedienung! (0)
- **Drucken:** Schwarzweißdruck 50 HUF/Seite, Farbdruck 200 HUF/Seite.
- **Empfang von Gästen:** Nur registrierte Gäste können sich in den Zimmern aufhalten!
- **Faxversand:** Mit Hilfe der Rezeption - gegen Gebühr.
- **Fehlerbehebung:** Wenn Sie irgendwelche technischen Störungen feststellen, informieren Sie bitte die Rezeption! (0)
- **Fenster:** Bitte werfen Sie aus Sicherheitsgründen nichts aus dem Fenster! Sogar ein ausgeworfener Zigarettenstummel kann schwere Schaden in den Fahrzeugen und der Terrassenmarkise verursachen!
- **Fotokopieren/Scannen:** Mit Hilfe des Rezeption - 50 HUF/Seite.
- **Frühstück:** Buffetfrühstück wird von 07:00 bis 10:30 Uhr im Restaurant János im Erdgeschoss serviert. Das Frühstück kostet 4000 HUF/Person/Tag, oder ist im Zimmerpreis enthalten (abhängend von der Reservierung).
- **Geldautomat:** Im Erdgeschoss ist ein Geldautomat installiert.
- **Geldwechsel:** Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. (0)
- **Gepäck-Bewegung/Page:** 07:00 bis 19:00; Bitte rufen Sie die Rezeption an, um Hilfe zu erhalten! (0)



1016. Budapest, Hegyalja út 23.
Tel. +36 1 212-9169
Fax: +36 1 202-2984
E-mail: reservation@charleshotel.hu

- **Gepäckraum:** Für unsere früh anreisende oder später abreisende Gäste steht unserer geschlossener Gepäckraum kostenfrei zur Verfügung - bitte rufen Sie die Rezeption an! (0)
- **Haartrockner:** Ist ein Raumzubehör. (In der Standardzimmer ist es im Schrank.)
- **Handtuch:** Wird auf Anfrage während der täglichen Reinigung gewechselt. Bitte lassen Sie das zu ersetzende Handtuch auf dem Boden im Badezimmer. Bitte rufen Sie die Rezeption an, falls Sie zusätzliche Handtücher benötigen.
- **Hilfe:** 00:00-24:00; Für Hilfe jeglicher Art rufen Sie bitte die Rezeption an! (0)
- **Kinderbett:** Kostenlos auf Anfrage - Bitte rufen Sie die Rezeption an. (0)
- **Kleiderbürste:** Befindet sich im Zimmerschrank.
- **Klimaanlage:** Alle Zimmer sind standardmäßig mit Klimaanlage ausgestattet.
- **Minibar:** Befindet sich im Kühlschrank in der Küche. Die Preise sind auf einer separaten Preisliste aufgeführt!
- **Nähzeug:** Befindet sich im Kleiderschrank.
- **Notfall:** In irgendeine Art von Notfall rufen Sie bitte sofort die Rezeption an. (0)
- **Fahrscheine:** Fahrscheine können an der Rezeption gekauft werden.
- **Öffentliches Telefon:** Für Gäste an der Rezeption - gegen Gebühr.
- **Parkplatz:** 00:00-24:00; 3500 HUF/Auto/Tag. Wir übernehmen keine Verantwortung für Autos auf dem Parkplatz oder für die darin hinterlassenen Wertsachen.
- **Postkarte, Briefmarke:** An der Rezeption erhältlich. Das frankierte Porto wird innerhalb von 1 Werktag an die Post geschickt.
- **Programme:** Tickets für verschiedene Programme (z.B. Stadtrundfahrten, Schiff-fahrten, Eintrittskarten in Thermalbäder, Konzert usw.) können an der Rezeption erworben werden.
- **Rauchverbot:** Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer! Im ganzen Hotel ist das Rauchen verboten! Rauchen ist nur in der ausgewiesenen Bereichen gestattet: auf den ausgewiesenen Außenkorridoren und den Raucherbereichen außerhalb des Eingangs (außen). Im Falle eines Verstoßes gegen das Rauchverbot in den Zimmern wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr erhoben! Für weitere Informationen finden Sie bitte in unseren Richtlinien.
- **Regenschirm:** Kostenloser Verleih an der Rezeption.
- **Restaurant:** Das Restaurant János befindet sich im Erdgeschoss und serviert von 12:00 bis 21:00 Uhr Gerichte à la carte (Küche: bis 20:30 Uhr). Bitte schauen Sie sich unser aktuelles Menü auf den zusätzlichen Informationsseiten an.
- **Reception:** 00:00-24:00; Telefon: 0
- **Safe:** Elektronischer Zimmersafe finden Sie im Schrank. Ein zentraler Safe ist an der Rezeption benutzbar (200 HUF/Tag).
- **Schuhputzschwamm / Schuhlöffel:** Befindet sich im Zimmerschrank.
- **Stadtkarte:** Kostenlos an der Rezeption erhältlich.
- **Taxi:** Unser Partner ist City Taxi. Wenn Sie ein Taxi bestellen möchten, rufen Sie bitte die Rezeption an! (0)



1016. Budapest, Hegyalja út 23.
Tel. +36 1 212-9169
Fax: +36 1 202-2984
E-mail: reservation@charleshotel.hu

- **Technische Unterstützung mit dem Internet:** Rufen Sie bitte die Rezeption an! (0)
- **Telefon:** Externer Anruf: 9 + Rufnummer; Rezeption - 0; Anderes Zimmer - 1 + Zimmernummer.
- **Toilettenartikel:** An der Rezeption erhältlich (siehe Vitrine im Erdgeschoss gegenüber dem Aufzug).
- **Transfer:** Bitte rufen Sie die Rezeption an, um Informationen zum Transferservice zu erhalten. (0)
- **TV WIFI-Stick:** Kann zum Fernseher im Standardzimmer gemietet werden zur Internetbenutzung (z. B. YouTube); Mietgebühr: 1000 HUF/Tag.
- **TV:** Alle Zimmer verfügen über einen Flachbild-TV. Die Kanalzuordnung finden Sie auf einer separaten Registerkarte.
- **Waschen:** Weitere Informationen in der Broschüre. Wäscheliste und Tasche im Schrank.
- **Weckdienst - per Telefon:** Bitte rufen Sie die Rezeption an, um die genaue Uhrzeit fest zu legen. (0)
- **WIFI:** Kostenfrei Benutzung im gesamten Gebäude. Fragen Sie an der Rezeption nach dem Code! (0)
- **Zimmer-Reinigung:** Tägliche Reinigung zwischen 09:00 und 16:00 Uhr. Wenn Sie eine Reinigung zu einem bestimmten Zeitpunkt wünschen, teilen Sie dies bitte der Rezeption mit! Wenn Sie keine Zimmer-Reinigung haben möchten, hängen Sie bitte den „Bitte nicht stören“ Zeichen auf den äußerer Türengriff. (Die Zeichen hängt im Zimmer in der Nähe der Tür.)



1016. Budapest, Hegyalja út 23.
Tel. +36 1 212-9169
Fax: +36 1 202-2984
E-mail: reservation@charleshotel.hu

Minibar – Preisliste:

Mineralwasser und alkoholfreie Getränke (Cola, Orangensaft, Pfirsichsaft)	600 HUF
Energy Drink	700 HUF
Bier	700 HUF
Wein	700 HUF
Champagner	1 200 HUF
Spirituosen (<i>Whisky, Unicum, Vodka, Bacardi</i>)	1 200 HUF
Erdnüsse	350 HUF
Schokolade	350 HUF

Wäscherei – Preisliste:

Hose	1200 HUF
Rock	1200 HUF
Hemd	700 HUF
Bluse	700 HUF
T-Shirt	700 HUF
Pullover	800 HUF
Anzugjacke	1300 HUF
Jacke	2500 HUF
Pyjama	700 HUF
Nachthemd	700 HUF
Unterwäsche	250 HUF/Stück
Shorts	600 HUF
Nur bügeln	Hälfte von der Wäschepreis

Füllen Sie bitte das Wäscheformular aus und legen Sie die Wäsche in den Nylonsack! Beides finden Sie im Kleiderschrank.)

Bitte geben Sie die Wäsche an der Rezeption ab! Vielen Dank!

Rückterhaltung: bei Abgabe bis 12:00 Uhr - am nächsten Tag um 16:00 Uhr



1016. Budapest, Hegyalja út 23.
Tel. +36 1 212-9169
Fax: +36 1 202-2984
E-mail: reservation@charleshotel.hu

**Vielen Dank, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben! Wir hoffen Sie auch in der Zukunft wieder als unser Gast begrüßen zu dürfen.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!**