



1016. Budapest, Hegyalja út 23.  
Tel. +36 1 212-9169  
Fax: +36 1 202-2984  
E-mail: [reservation@charleshotel.hu](mailto:reservation@charleshotel.hu)

## INFORMÁCIÓ

**Kedves Vendégünk! Szeretettel üdvözöljük a Hotel Charles-ban!  
Engedje meg, hogy röviden bemutassuk szállodánkat, és néhány  
hasznos információval szolgáljunk a hotelről és Budapestről!**

### Szobaszervíz

Garanciával rendelkező vendégeink számára szobaszervíz vehető igénybe. Díja az éttermi árakon és az éttermi szervizdíjon felül rendelésenként 1200Ft. Kérjük, egyeztessen a recepcióval a szobaszervíz igénybevételéhez!

### Autóbérlés

Ha autót szeretne bérelni, forduljon recepciónkhoz. Különböző társaságok többféle autóból választhat, rugalmas feltételekkel, kedvező áron.

### Városnézés – Programok

Szállodánk recepcióján sokféle színes program közül választhat. Naponta többször van lehetőség 2-3-4 órás autóbuszos városnézésre, vagy nappali, illetve éjszakai hajózásra a Dunán. Esténként folklór és operett koncerteket, zenés vacsoraprogramokat kínálunk. Ha több napot tölt nálunk, érdeklődjön a recepción az egész napos kirándulásokról (Gödöllő, Szentendre, Dunakanyar, Egri bortúra, Puszta-program). Árakról és időpontokról a mellékelt prospektusokban vagy a recepción kap felvilágosítást!

### Utazás Budapesten

**Tömegközlekedés** – kb. 5:00 és 23:00 között közlekednek a városban az autóbuszok, villamosok, trolibuszok és metrók. A hotellel szembeni buszmegállótól a 8E, 108E, a 110-es, valamint a 112-es buszokkal a városközpont 10 perc alatt elérhető. Többféle jeggyel és Budapest Kártyával utazhatnak rajta.

### **TAXI**

**FONTOS: AZT JAVASOLJUK ÖNNEK, HOGY CSAK VALAMILYEN TAXI TÁRSASÁG** (City Taxi, FőTaxi, Taxi4, RádióTaxi, 6x6 Taxi) **AUTÓJÁVAL UTAZZON AZ ESETLEGES TÚLSZÁMLÁZÁS ELKERÜLÉSE VÉGETT!** Mindig telefonon vagy étteremben rendeljen taxit, ne az utcán! Recepciónkon a City Taxi társaság autóit ingyenesen megrendelheti.

**Reptéri Transzfer** – Ingyenesen megrendelheti recepciónkon a megbízható minibuszos reptéri transzfert 1 főtől akár 50 fős csoportig.



1016. Budapest, Hegyalja út 23.  
Tel. +36 1 212-9169  
Fax: +36 1 202-2984  
E-mail: [reservation@charleshotel.hu](mailto:reservation@charleshotel.hu)

### A telefon használata (áraink tájékoztató jellegűek)

- Recepció: **0**
- Kimenő vonal: **9**
- Másik szoba hívása: **1 + szobaszám**  
pl : 4-es szoba: **104** (1 + 04) v. 75-ös szoba: **175** (1 + 75) – ingyenes hívás
- Budapest: **9 + x-xxx-xxx** (7 szám) – 40 Ft/perc
- Mobil: **9 + 06 + 20 / 30 / 70 + x-xxx-xxx** – 200 Ft/perc
- Helyközi: **9 + 06 + körzetszám + xxx-xxx** – 70-től 200 Ft-ig/perc
- Nemzetközi hívás: **9 + 00 + országhívó + körzetszám + szám** (Németországban, Svájcban és Nagy-Britanniában a **körzetszám a '0' NÉLKÜL**)

### Hívásdíjak az Ön szobájából / perc (áraink tájékoztató jellegűek):

- EU-országok (kiv. Nagy-Britannia, Írország, Svédország, Finnország) és Svájc: **240 Ft**
- Nagy-Britannia, Írország, USA, Kanada: **290 Ft**
- Izrael, Ausztrália: **360 Ft**
- Japán, Kínai Népköztársaság: **640 Ft**
- **További díjak felől kérjük, érdeklődjön a recepción!**



1016. Budapest, Hegyalja út 23.  
Tel. +36 1 212-9169  
Fax: +36 1 202-2984  
E-mail: [reservation@charleshotel.hu](mailto:reservation@charleshotel.hu)

## SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

- **Ablak:** Kérjük, biztonsági okokból ne dobjon ki semmit az ablakon! Egy kidobott csikk is komoly károkat okozhat a járművekben, teraszponyvában!
- **Adapter/Töltő:** A recepción térítésmentesen kölcsönözhető/igénybe vehetők különböző adapterek, töltők.
- **ATM:** A földszinten telepített ATM található!
- **Autókölcsönzés:** Kérjük, kérdezze a recepciót! (0)
- **Ágyneműcsere:** 4 naponta. Nem rendeltetészerű használat esetén extra takarítási díjat számolunk fel! Kérésre sűrűbb ágyneműcsere felár ellenében igényelhető.
- **Babaágy:** Ingyenesen igényelhető – Kérjük, hívja a recepciót. (0)
- **Cipőtisztító szivacs / cipőkanál:** A szoba szekrényében található.
- **Csomagmozgatás/londiner:** 07:00-19:00; Segítségért kérjük, hívja a recepciót! (0)
- **Csomagszoba:** Korán érkező, ill. későn utazó vendégeink poggyászaik számára ingyenes, zárt csomagszoba áll rendelkezésre – kérjük, hívja a recepciót! (0)
- **Dohányzási tilalom:** Minden szoba nemdohányzó! Az egész szállodában tilos a dohányzás! Dohányozni csak a kijelölt területeken lehet: az így megjelölt külső folyosókon, és a bejáratok közelében (kívül) kijelölt dohányzásra alkalmas helyeken! A szobákban történő dohányzási tilalom megszegése esetén extra takarítási díjat számolunk fel! További információért kérjük, tekintse meg a szabályzatot.
- **Esernyő:** A recepciónál ingyenesen kölcsönözhető.
- **Érkezés:** A szállodába történő megérkezéskor legyenek kedvesek előkészíteni utazási dokumentumaikat (útlevél, személyi igazolvány, etc.), melyek recepciós kolegáink által beolvasásra kerülnek.
- **Ébresztő szolgálat – telefonon:** Időpont rögzítéséhez kérjük, hívja a recepciót! (0)
- **Étterem:** A János Étterem a földszinten található, a la carte étkezés 12:00-21:00 (A konyha: 20:30-ig üzemel hétfőtől péntekig). Tekintse meg aktuális étlapunkat a további információk lapokon.
- **Fax küldés:** A recepció segítségével - térítés ellenében.
- **Fénymásolás/szkennelés:** A recepció segítségével - 50.- Ft/oldal.
- **Hajszárító:** A szoba tartozéka. (Standard szobában a szekrényben található.)
- **Hibaelhárítás:** Bármilyen jellegű műszaki hibát tapasztal, kérjük jelezze a recepción! (0)
- **Internetes technikai segítségnyújtásért** kérjük, hívja a recepciót! (0)
- **Képeslap, bélyeg:** Vásárolható a recepción. Felbélyegzett postaküldeményét 1 munkanapon belül eljuttatjuk a postára.
- **Klímaberendezés:** Minden szobában alapfelszereltség. Használatát a szobaár tartalmazza. A távirányítót kérje a recepción! (0)
- **Minibár:** A konyhai hűtőben található. Az árakat külön árlistán találja!
- **Mosatás:** Külön információ a füzetben található. Mosodai lista és zsák a szekrényben.



1016. Budapest, Hegyalja út 23.  
Tel. +36 1 212-9169  
Fax: +36 1 202-2984  
E-mail: [reservation@charleshotel.hu](mailto:reservation@charleshotel.hu)

- **Nyilvános telefon:** A vendégek részére a recepciónál - térítés ellenében.
- **Nyomtatás:** Fekete-fehér nyomtatás 50.- Ft/oldal, színes nyomtatás 200.- Ft/oldal.
- **Parkoló:** 00:00-24:00; 3500.- Ft/személyautó/nap. A parkolóban álló autókért, illetve a bennük hagyott értékekért nem vállalunk felelősséget.
- **Pénzváltás:** Bővebb információért kérjük, keresse a recepciót! (0)
- **Programok:** Különböző programokra (pl. városnézés, hajókázás, fürdőbelépők, koncert, stb.) jegyek vásárolhatók a recepción.
- **Recepció:** 00:00-24:00; Telefonon: 0
- **Reggeli:** 07:00-10:30 a János Étteremben, a földszinten vehető igénybe. A reggeli ára 4000.- Ft/fő/nap, vagy a szoba ára tartalmazza (a szobafoglalástól függően).
- **Ruhakefe:** A szoba szekrényében található.
- **Segítségnyújtás:** 00:00-24:00 bármilyen jellegű segítségért kérjük, hívja a recepciót! (0)
- **Széf:** Elektronikus szobaszéf található a szekrényben. Központi értékmegőrző a recepción vehető igénybe (200.- Ft / nap).
- **Takarítás:** Napi kistakarítás 09:00-16:00 között. Ha konkrét időpontban kéri a takarítást, kérjük jelezze ezt a recepciónak! Ha nem szeretne takarítást, kérjük akassza a „Ne zavarj” táblát a külső kilincsre. (A tábla a szobában a fogason található.)
- **Takaró/Párna:** Plusz ágynemű igényelhető ingyenesen a recepción. (0)
- **Taxi:** Partnerünk a City Taxi. Taxi rendelés igénye esetén kérjük, hívja a recepciót! (0)
- **Transzfer:** Transzfersholgáltatásra vonatkozó információkért kérjük, hívja a recepciót! (0)
- **Telefon:** Külső hívás módja: 9 + hívószám; Recepció - 0; Másik szoba – 1 + szobaszám.
- **Térkép:** Ingyenesen kapható a recepción.
- **Tisztálkodási szerek:** Kaphatók a recepción (lásd: vitrin a földszinten a lifttel szemben).
- **Törölköző:** Jelzésének megfelelően cseréljük a napi takarítás alkalmával. Kérjük a cserélni kívánt törölközőt dobja a fürdőszoba padlójára. Rendkívüli törölközőcsere igényét kérjük, jelezze a recepciónak! (0)
- **TV:** Minden szobában síkképernyős televízió található. A csatornakiosztást külön lapon találja.
- **TV WIFI stick:** Standard szobákban lévő TV-hez kölcsönözhető internetezéshez (pl.: YouTube); kölcsönzési díj: 1000.- Ft / nap.
- **Utazás:** A szobából 11:00-ig kell kijelentkezni. Későbbi időpontban történő utazási szándék esetén kérjük, egyeztessen a recepcióval! (0)
- **Varrókészlet:** A szoba szekrényében található.
- **Vasalási szolgáltatás:** Egyeztetett időpontra lehetséges. Kérjük, hívja a recepciót! (0)
- **Vasaló és vasalódeszka:** Kölcsönzése ingyenes. Kérjük, forduljon a recepcióhoz! (0)
- **Városnézések:** Egész napos túrákra helyek foglalhatók a recepción – Budapest, Dunakanyar, Gödöllő, Szentendre, Egri bortúra, Puszta-program, Balaton, stb.
- **Vendégfogadás:** A szobákban csak regisztrált vendégek tartózkodhatnak!
- **Vészhelyzet:** Bármilyen jellegű vészhelyzet esetén kérjük, azonnal hívja a recepciót! (0)
- **Vonaljegy:** Vonaljegy vásárolható a recepción.
- **WIFI:** Ingyenesen használható az egész épületben. A kódot kérje a recepción! (0)



**1016. Budapest, Hegyalja út 23.**  
**Tel. +36 1 212-9169**  
**Fax: +36 1 202-2984**  
**E-mail: [reservation@charleshotel.hu](mailto:reservation@charleshotel.hu)**



1016. Budapest, Hegyalja út 23.  
Tel. +36 1 212-9169  
Fax: +36 1 202-2984  
E-mail: [reservation@charleshotel.hu](mailto:reservation@charleshotel.hu)

### Minibar – Árlista:

Ásványvíz és üdítőitalok (Coke, narancslé, őszibaracklé)	600.- Ft
Energiaital	700.-Ft
Sör	700.- Ft
Bor	700.- Ft
Pezsgő	1 200.- Ft
Égetett szeszes italok (Whisky, Unicum, Vodka, Bacardi)	1 200.- Ft
Mogyoró	350.- Ft
Csokoládé	350.- Ft

### Mosoda – Árlista:

Nadrág	1200,- Ft
Szoknya	1200,- Ft
Ing	700,- Ft
Blúz	700,- Ft
Póló	700,- Ft
Pulóver	800,- Ft
Zakó	1300,- Ft
Kabát	2500,- Ft
Pizsama	700,- Ft
Hálóing	700,- Ft
Fehérnemű	250,- Ft/db
Rövidnadrág	600,- Ft
Csak vasalás	a mosás árának fele

**Kérjük, töltsé ki a mosodai nyomtatványt, és tegye a szennyeset a nejlonzacskóba!**  
(Mindkettőt a ruhásszekrényben találja.)

Kérjük, a szennyes ruhát a recepción adja le! Köszönjük!

**Visszaérkezés:** 12.00-ig történő leadás esetén a következő napon 16.00 órakor

**Köszönjük, hogy szállodánkat választotta! Bízunk benne, hogy a jövőben újra vendégeink között üdvözölhetjük Önt.  
További kellemes tartózkodást kívánunk!**